

## **Wir bauen auf ein respektvolles Für- und Miteinander!**

**Liebe Bürgerinnen und Bürger,**

aus gegebenem Anlass treten wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Gemeindeamtes heute mit einem sehr wichtigen Thema an Sie heran.

Wir verstehen, dass die derzeitige Situation für niemanden leicht ist, auch für uns nicht. Weiters ist uns bewusst, dass jeder einmal einen schlechten Tag haben kann und gerade dann die kleinsten Dinge wie z.B. eine vergessene Mülltonne, eine auf Grund der Asphaltierung vorübergehend gesperrte Straße, oder Laub auf dem Gehweg Ärgernis darstellen.

All diese Dinge sind nachvollziehbar. Deshalb versuchen wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Gemeindeamtes ausnahmslos IMMER Ihrem Anliegen gerecht zu werden und dies zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu erledigen. Obwohl wir zurzeit in zwei Teams, abwechselnd im Homeoffice und im Amt, arbeiten, leisten wir alle unsere volle Arbeitszeit, da für die Gemeinden kein Kurzarbeitsmodell besteht. Bürgerservice steht bei uns immer an erster Stelle.

Die absolute Mehrheit der Bürgerinnen und Bürger schätzt und - vor allem - respektiert unsere Arbeit. So kann ein Großteil der Anliegen problemlos und in einem vernünftigen Miteinander geklärt werden. Dafür sind wir Ihnen auf jeden Fall dankbar und dies ist auch der Grund, warum wir unseren Job gerne machen!

Leider mehren sich aber im Moment auch die Negativbeispiele. Die Umgangsform schwindet deutlich und es wird schnell zu untergriffigen, beleidigenden Mails / Anrufen etc. gegriffen, anstatt vorab die Möglichkeiten einer Beseitigung des Problems zu erwägen. Wir sind immer um Ihre Anliegen bemüht, bitten Sie aber im Gegenzug sachlich an eine Problematik heranzugehen und auch einmal Verständnis zu zeigen, wenn ein Fehler passieren sollte. Wir sind schließlich alle nur Menschen und sollten in der jetzigen Situation wieder mehr miteinander und nicht gegeneinander arbeiten.

Wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Gemeindeamtes Rüstorf arbeiten gerne für die Bürgerinnen und Bürger unserer schönen Gemeinde, dies soll nicht durch einige wenige Ausnahmen, welche sich aber leider aktuell mehren, gedrückt werden.

Wir bitten um Ihr Verständnis und freuen uns darauf, für Sie da zu sein.

**Das Team des Gemeindeamtes Rüstorf.**

6. November 2020



**Gemeinde Rüstorf**  
4690 Rüstorf 1

Raiffeisenbank Region Schwanenstadt  
Sparkasse Schwanenstadt

**Tel.:** 07673/2455  
**Fax:** 07673/2455-18

**Mail:** [gemeinde@ruestorf.ooe.gv.at](mailto:gemeinde@ruestorf.ooe.gv.at)  
**Web:** [www.ruestorf.at](http://www.ruestorf.at)

IBAN: AT69 3463 0000 0441 0346  
IBAN: AT79 2032 0145 0000 1278

**UID:** ATU 23470900  
**Gerichtsstand:** Vöcklabruck  
BIC: RZOOAT2L630  
BIC: ASPKAT2LXXX